

A. IDENTIFICAÇÃO DO INTERMEDIÁRIO DE CRÉDITO	
Denominação	Castanheira & Castanheira, Lda
Sede social	Rua da Malaposta, Nº 2 e 26, Lugar de Milhões 4905-642 Viana do Castelo
Conservatória do Registo Comercial e número de matrícula e de identificação de pessoa coletiva	Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Viana do Castelo sob o nº502 095 598 e com o mesmo número de pessoa coletiva
Capital social	€ 3.042.000,00
Número de Registo de Intermediário de Crédito junto do Banco de Portugal	Intermediário de crédito registado no Banco de Portugal sob o número 0001318, habilitado a operar em Portugal. Integra a lista de instituições que prestam serviços de intermediação de crédito nos quais não atuam como mutante, informação que pode ser consultada através do site do Banco de Portugal www.bportugal.pt ou do link https://www.bportugal.pt/intermediariocreditofar/castanheira-castanheira-lda
Contactos para exercício da atividade de intermediação de crédito	Telefone: +351 258 971 216 (chamada para a rede fixa nacional) Endereço eletrónico: financiamento@ktm-bike.pt

B. DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DE INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO	
Categoria de intermediário de crédito	Intermediário de crédito a título acessório
Instituição de Crédito Mutuante	BANCO SANTANDER CONSUMER PORTUGAL, SA Rua Cantábria, 42 – Edifício 2, 2775-711 Carcavelos. Matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o nº 503 811 483 Capital Social: €66.592.947,00 BBVA, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO S.A. Edifício Infante- Avenida Dom João II, Nº 35 F/G/H, 2º 1990-083 Lisboa. Matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o nº. 3120 Pessoa coletiva nº. 502 801 808 Capital Social: €29.903.045,00 ABANCA SERVICIOS FINANCIEROS, E.F.C., S.A.- SUCURSAL EM PORTUGAL, Praça do Bom Sucesso, 127/131 - Edifício Península- Sala 303. 4150-146 Porto BANCO CREDIBOM, SA. com sede no Lagoas Park, Edifício 14, piso 2, freguesia de Porto Salvo, concelho de Oeiras, matriculado na Conservatória do Registo Comercial de Cascais, sob o número único de matrícula e de identificação fiscal 503 533 726 Capital Social: €124.000.000,00
Regime do exercício da atividade de intermediação de crédito	Em regime de não exclusividade
Serviços de intermediação de crédito	No exercício da sua atividade de intermediação de crédito, a CASTANHEIRA & CASTANHEIRA, LDA presta serviços de apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores; assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenha sido apresentados ou proposto e celebração de contratos de créditos que não tenham sido por si apresentados ou proposto e celebração de credito em A CASTANHEIRA & CASTANHEIRA, LDA não presta serviços de consultadoria para contratação de crédito.
Entidade que garante a responsabilidade civil pela atividade de intermediário de crédito	Hiscox S.A. - Sucursal em Portugal Atrium Saldanha, Praça Duque de Saldanha n.º 1 piso 5 1050-094 Lisboa NIPC 980 595 185 Apólice N.º 2512015 Seguro válido de 01/10/2023 até 30/09/2024 (ambos dias inclusive)
Receção e entrega de valores	A Castanheira & Castanheira, Lda encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito, nos termos do artigo 46.º do DL 81-C/2017
Autoridade de Supervisão da atividade de intermediação de crédito	BANCO DE PORTUGAL Rua do Comércio N.º 148, 1100-150 Lisboa

C. PROCEDIMENTOS DE RECLAMAÇÃO E RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS	
Caso o consumidor pretenda apresentar reclamação sobre a atividade de intermediação de crédito, poderá fazê-lo, por escrito, (carta ou e-mail) ou por telefone através dos seguintes contactos:	
<ul style="list-style-type: none"> • Morada: Rua da Malaposta, Nº 2 e 26, Lugar de Milhões 4905-642 Viana do Castelo • Endereço eletrónico: geral@castanheiraecastanheira.pt • Telefone: +351 258 971 216 (chamada para a rede fixa nacional) 	
O consumidor poderá, igualmente, apresentar reclamação sobre a atividade de intermediação de crédito através do preenchimento de folha(s) do Livro de Reclamações disponível sede social da Castanheira & Castanheira, Lda ou optar por apresentar reclamação diretamente no Banco de Portugal, devendo, para tanto, preencher o formulário de reclamação online disponível no Portal do Cliente Bancário, seguindo atentamente as indicações que dele constam. Em alternativa, poderá o consumidor imprimir e preencher o formulário de reclamação e enviá-lo pelo correio para a morada do Banco de Portugal, apartado 2240, 1106-001 Lisboa ou ainda apresentar a sua reclamação através do endereço eletrónico cliente bancario@bportugal.pt	
Sem prejuízo do acesso aos meios judiciais competentes, o consumidor poderá submeter ainda reclamações e litígios emergentes da atividade de intermediação de crédito, de valor igual ou superior à alçada dos tribunais de primeira instância, às entidades de resolução alternativa de litígios, a que a Castanheira & Castanheira, Lda aderiu:	
<ul style="list-style-type: none"> • CNIACC- Centro de Arbitragem de Viana do Castelo, com sede na Avenida Rocha Paris, N.º103, 4900- 394, Viana do Castelo (Portugal), contactável através do telefone (+351) 258 809 334 e endereço eletrónico ciab-viana@cm-viana-castelo.pt, que o consumidor poderá consultar no site www.cniacc.pt 	